

Отчет деятельности КГУ «Основная средняя школа села Енбек отдела образования по Ерейментаускому району управления образования Акмолинской области» по вопросам оказания государственных услуг в 2023 году

Общие положения.

1) Сведения об услугодателе.

КГУ «Основная средняя школа села Енбек отдела образования по Ерейментаускому району управления образования Акмолинской области», село Енбек, ул.Имангали Балуан 12.

тел: 2-34-29

2) **Информация о государственных услугах.**

Согласно Реестра государственных услуг в 2023 году отделом оказано 2 вида государственных услуг.

Всего школой оказано 17 услуг, из них оказаны через центр обслуживания населения 0 услуги, через портал электронного правительства 11 услуг, в государственном органе (в бумажном виде) 6 услуг. Количество отказов – 0.

- 3 государственных услуг оказывается на бесплатной основе.
- 2 услуг оказывается в бумажном виде, по которым оказано 6.
- 2 услуг оказывается в электронном виде через информационные системы услугодателя, по которым оказано 11.
- 3 услуг оказывается на основе стандартов оказания государственных услуг.

3) Наиболее востребованными государственными услугами являются -«Приему документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» обратилось и получило услуг – 12.

2) **Работа с услугополучателями.**

1) Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг можно получить с информационных стендов в КГУ «Основная средняя школа села Енбек отдела образования по Ерейментаускому району управления образования Акмолинской области» и на сайтах организаций образования, а также в отделе Ерейментауского района Департамента «Центр обслуживания населения-филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по Акмолинской области.

2) Проекты стандартов государственных услуг оказываемых в КГУ «Основная средняя школа села Енбек отдела образования по Ерейментаускому району управления образования Акмолинской области» для публичных обсуждений не размещались.

3) Ведется работа по информированию населения.

В 2023 году были опубликованы публикации о возможности получения государственных услуг, статьи и прямые эфиры в социальных сетях «Instagram» и «Facebook» организаций образования.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Акмола.kz. В системе реализуются 2 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 4 государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в 2023 году не поступало. Информация согласно приложения.

2) По результатам внутреннего контроля за количеством и качеством оказания государственных услуг установлено следующее:

Оказано государственных услуг - всего 17, в том числе: посредством отдела Ерейментausкого района Департамента «Центр обслуживания населения-филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по Акмолинской области - 0, через портал электронного правительства – 11, в электронном виде через информационные системы услугодателя-0 физ.лицам., в государственном органе (в бумажном виде) 6 услуг. Фактов нарушения сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2023 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК. В 2024 году школой будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор школы

Ж.Т.Табулдина

**«Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша
білім бөлімі Еңбек ауылының негізгі орта мектебі» КММ-нің 2023
жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша есебі**

Жалпы ережелер.

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер.

«Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Еңбек ауылының негізгі орта мектебі» КММ, Еңбек ауылы, Иманғали Балуан көшесі 12 үй
тел: 5-34-29.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат.

Білім бөлімі 2023 жылы реестр бойынша мемлекеттік қызметтің 3 түрінен қызмет көрсетті. Жалпы 17 қызмет көрсетіліп, оның 0 халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы, 11 - электронды үкімет порталы арқылы, 6 мемлекеттік органдар (қағаз түрінде) қызмет көрсетілді. Бас тарту саныны-0.

Мемлекеттік органдар (қағаз түрінде) арқылы 1 қызмет түрінен 6 қызмет көрсетілген.

3) Ең көп сұранысты қажет ететін - «Мектепке дейінгі ұйымға құжаттарды қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет ережесі бойынша – 12 қызмет көрсетілді,

2. Қызмет алушылармен жұмыс.

1) Мемлекеттік қызмет көрсету ақпараттарын «Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Еңбек ауылының негізгі орта мектебі» КММ-нен ақпараттарға арналған қабырға стендтерінен және білім беру ұйымдарының сайттарынан, ХҚКО-нан және Ерейментау ауданы әкімінің веб-сайтынан алуға болады.

2) «Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Еңбек ауылының негізгі орта мектебі» КММ-сі мемлекеттік қызмет көрсету стандартының жобалары көпшілік алдында талқыға түспеді.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашық айқын болуы үшін, халықты ақпараттандыру бойынша жұмыстар жүргізілуде.

2023 жылы Мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндігі туралы жарияланымдар, білім беру ұйымдарының "Instagram" және "Facebook" әлеуметтік желілерінде мақалалар мен тікелей эфирлер жарияланды.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. Жүйеде 2 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 4 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын бақылау

1. Атқарылған мемлекеттік қызметтің саны және сапасын ішкі бақылау барысында төмендегідей нәтиже көрсетті:

Жалпы 17 қызмет көрсетіліп, оның 0 халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы, 11 - электронды үкімет порталы арқылы, 6 мемлекеттік органдар (қағаз түрінде) қызмет көрсетілді.

Мемлекеттік қызметті атқаруда мерзімі жағынан шағым тіркелмеді.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымбат алушылардың қанағаттануын арттыру

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2023 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2024 жылы білім бөлімі және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

«Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Еңбек ауылының негізгі орта мектебі» КММ-нің директоры

Ж.Т. Табулдина