

Отчет деятельности КГУ «Основная средняя школа села Енбек отдела образования по Ерейментаускому району управления образования Акмолинской области» по вопросам оказания государственных услуг в 2024 году

Общие положения.

1) Сведения об услугодателе.

КГУ «Основная средняя школа села Енбек отдела образования по Ерейментаускому району управления образования Акмолинской области», с. Енбек, ул. Имангали Балуан 12
тел: 2-34-29.

2) **Информация о государственных услугах.**

Согласно Реестра государственных услуг в 2024 году отделом оказано 3 вида государственных услуг.

Всего школой оказано 14 услуг, из них оказаны через центр обслуживания населения 0 услуги, через портал электронного правительства 7 услуг, в государственном органе (в бумажном виде) 7 услуг, в электронном виде через информационные системы услугодателя - 0 физ. лицам. Количество отказов - 0.

- 3 государственных услуг оказывается на бесплатной основе.
- 2 услуги оказывается в бумажном виде, по которым оказано 7.
- 0 услуга оказывается в электронном виде через информационные системы услугодателя, по которым оказано 0.
- 4 услуги оказывается на основе стандартов оказания государственных услуг.

3) Наиболее востребованными государственными услугами являются - «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» обратилось и получило услуг - 7.

- «Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями» - 1 .

2) **Работа с услугополучателями.**

1) Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг можно получить с информационных стендов в КГУ «Основная средняя школа села Енбек отдела образования по Ерейментаускому району управления образования Акмолинской области» и на сайтах организаций образования.

2) Проекты стандартов государственных услуг оказываемых в КГУ «Основная средняя школа села Енбек отдела образования по Ерейментаускому

району управления образования Акмолинской области» для публикации обсуждений не размещались.

3) Ведется работа по информированию населения.

В 2024 году были опубликованы публикации о возможности получения государственных услуг, статьи и прямые эфиры в социальных сетях «Instagram» и «Facebook» организаций образования.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Акмола.kz. В системе реализуются 2 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 4 государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в 2024 году не поступало. Информация согласно приложения.

2) По результатам внутреннего контроля за количеством и качеством оказания государственных услуг установлено следующее:

Оказано государственных услуг - всего 14, в том числе: в уполномоченном органе - 0, посредством отдела Ерейментауского района Департамента «Центр обслуживания населения-филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по Акмолинской области - 0, через портал электронного правительства - 7, в электронном виде через информационные системы услугодателя - 0 физ. лицам.

Количество лиц получивших государственные услуги непосредственно в уполномоченном органе - 0, отдела Ерейментауского района Департамента «Центр обслуживания населения-филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по Акмолинской области - 0, посредством портала электронного правительства - 7, в электронном виде через информационные системы услугодателя - 0 физ. лицам.

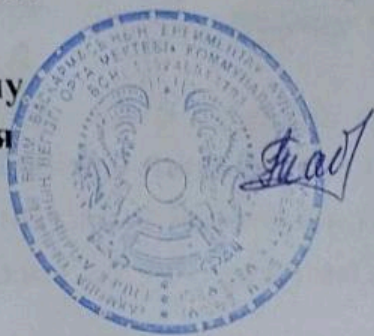
Фактов нарушения сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2025 году школой будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор КГУ «Основная
средняя школа села Енбек
отдела образования по
Ерейментаускому району
управления образования
Акмолинской области»



Ж.Т.Табулдина